

eLearning e inclusão na UA

Ana Margarida Almeida

Universidade de Aveiro

marga@ua.pt

eL@IES, encontro de instituições e unidades de e-learning do ensino superior
Leiria, 11 de Dezembro de 2015

eLearning e inclusão na UA

Estudantes com Necessidades Especiais na UA

	total	deficiência motora	cegueira	baixa visão	surdez	surdez parcial	dislexia	síndrome de asperger	doenças graves	défices mentais /intelectuais	outras
2010/2011	62	21	2	3	2	2	20	4	6	0	2
2011/2012	62	20	2	4	2	2	21	5	4	0	2
2012/2013	61	21	2	6	3	2	18	3	5	0	1
2013/2014	57	21	1	7	1	1	17	3	4	1	1
2014/2015	56	19	0	8	2	1	14	4	6	1	1
2015/2016	57	18	1	8	2	4	13	3	5	2	1

eLearning e inclusão na UA

Papel do Gabinete Pedagógico da UA

apoio pessoal e pedagógico

a todos os estudantes da UA, com condições específicas para os estudantes com necessidades especiais

coordenação do apoio aos estudantes com necessidades especiais

eLearning e inclusão na UA

SAUNE, Serviço de apoio ao utilizador com necessidades especiais

apoiar e orientar os estudantes com necessidades especiais

criado em setembro de 2009 na Biblioteca da UA

cegos, com baixa-visão e com mobilidade reduzida

eLearning e inclusão na UA

SAUNE, Serviço de apoio ao utilizador com necessidades especiais

seleção e adaptação de bibliografia e conteúdos pedagógicos
contacto anual do SAUNE com os docentes

bibliografia recomendada para cada semestre
material de acompanhamento das aulas e apoio ao estudo

eLearning e inclusão na UA

SAUNE, Serviço de apoio ao utilizador com necessidades especiais

apoio à preparação de material acessível

tutorial com um conjunto de orientações técnicas

(<http://blogs.ua.pt/bibliotecaune>)

**GUIA PARA PRODUÇÃO DE
CONTEÚDOS DIGITAIS
ACESSÍVEIS**

Breve tutorial com um conjunto de orientações técnicas para a produção e disponibilização de conteúdos digitais acessíveis..

Serviços de Biblioteca,
Informação Documental
e Museologia da
Universidade de Aveiro

eLearning e inclusão na UA

SAUNE, Serviço de apoio ao utilizador com necessidades especiais

produzir e disponibilizar conteúdos bibliográficos acessíveis

apoiar o desenvolvimento de competências de literacia de informação junto dos utilizadores com necessidades especiais

dinamizar ações de formação individualizada e presencial

sensibilizar os produtores de informação para a criação de conteúdos digitais acessíveis

disponibilizar e dar apoio no uso de produtos de apoio

eLearning e inclusão na UA

Alguns dos Produtos de Apoio disponíveis

Impressora Braille
Linha Braille Focus 40
Lupa para amblíopes
Magic
ZoomText Magnifier/Reader
Braille Music Editor (BME)
Jaws for Windows

Window-Eyes
WinBraille
Braço Articulado
Page turner
IntelliKeys
TrackBall
Tracker Pro
readSpeaker

eLearning e inclusão na UA

SAUNE, Serviço de apoio ao utilizador com necessidades especiais

Produção de material em formato alternativo

PDF e RTF

bibliografia recomendada pelos docentes

apontamentos de apoio às aulas

outros recursos e materiais

material publicado no repositório Biblioteca Aberta (baes.ua.pt)

eLearning e inclusão na UA

SAUNE, Serviço de apoio ao utilizador com necessidades especiais

Produção de material em formato alternativo

PDF e RTF

Ano	Número de documentos tratados em formato acessível
2012	128
2013	206
2014	191

eLearning e inclusão na UA

SAUNE, Serviço de apoio ao utilizador com necessidades especiais

Produção de tutoriais acessíveis

tutoriais adaptados para utilizadores cegos e com baixa-visão

navegação e pesquisa em fontes de informação científica subscritas pela UA

navegação em plataformas de eLearning (Moodle)

eLearning e inclusão na UA

SAUNE, Serviço de apoio ao utilizador com necessidades especiais

criação de website acessível para estudantes com NEE

<http://blogs.ua.pt/bibliotecaune/>

avaliação da acessibilidade web de plataformas UA

website institucional, jornal online, portal académico e Moodle

eLearning e inclusão na UA

interação do SAUNE com o gabinete de pedagógico

bibliografia recomendada para cada semestre

Gabinete Pedagógico envia lista dos estudantes com necessidades especiais ao SAUNE, no início de cada ano letivo

SAUNE contacta diretores de curso para interagir com docentes

Recepção Escolas Sec. da Região com alunos com NEE (12º ano)

Promovida pelo Gabinete Pedagógico, anualmente, em Maio

As atividades de visita à UA incluem o SAUNE

eLearning e inclusão na UA

Panorama do eLearning na UA

1998 - 2004 | Webct

2004 - 2009 | Blackboard

2009 - 2013 | Moodle 1.9

2013 - ... | Moodle 2.5

2 instâncias

1 académica para todas as UC da UA

14500 acessos diários 17379 alunos e 1441 docentes

1 de projetos

2900 utilizadores, com 350 acessos diários

eLearning e inclusão na UA

Suporte específico à comunidade de utilizadores do moodle
ações de formação

para docentes

3 a 4 sessões por ano, desde 2004

para os alunos do programa de tutoria da UA

cerca 25 alunos por ano, desde 2014

para alunos estrangeiros (grupo de timorenses e grupo de angolanos)
2013 e 2014, cerca de 20 alunos por grupo

eLearning e inclusão na UA

Suporte específico à comunidade de utilizadores do moodle
ações de formação

para alunos do curso de Contabilidade a distância
moodle + BigBlueButton (webconf)

1 por ano com cerca de 15 alunos (desde 2010)

eLearning e inclusão na UA

Solicitações específicas de acessibilidade (moodle)

ajustes nos contrastes figura-fundo, cores e escalas

alunos com dificuldade visuais

criação de sites/blogs acessíveis

bibliotecaune (<http://blogs.ua.pt/bibliotecaune/>)

instalação de plugins do Wordpress

Accessibility Widget, ccAccessibleDropdownMenus e WP Accessibility

alterações ao tema Twenty Eleven

para tornar o site acessível com o nível Wai-AAA WCAG 2.0

eLearning e inclusão na UA

Desafios futuros no contexto do moodle UA

Melhorar a plataforma de eLearning (normas W3C)

cores e contrastes, escalas, conteúdos alternativos

Capacitar a equipa de suporte na área da acessibilidade

equipa multidisciplinar dedicada ao apoio e sensibilização dos docentes para a criação recursos e atividades acessíveis

oferecer ações de formação específicas

eLearning e inclusão na UA

alguns casos recentes

eLearning e inclusão na UA

Casos dos atuais estudantes com limitações motoras

Licenciatura em Gestão e Licenciatura em Bioquímica

período de internamento hospitalar prolongado (2 anos)
avaliações em contexto hospitalar

cirurgia que exigiu imobilidade total durante 6 meses
avaliações em contexto doméstico

apoio a distância dos docentes

moodle + email

bibliografia em suporte alternativo (SAUNE)

eLearning e inclusão na UA

Casos da atual estudante com deficiência motora em EaD Licenciatura em Contabilidade (EaD)

Moodle + BigBlueButton (webconf)

email

teclado emulado com Magickey + rato de bola invertida

eLearning e inclusão na UA

Caso da estudante de Tradução

2007-2008 a 2015

doença altamente incapacitante

impossibilitada de se deslocar e de se sentar

moodle

skype (aulas e atendimento) – webcams nos computadores dos docentes

email

bibliografia em suporte alternativo (SAUNE)

sw de apoio à tradução (trados, across e memoQ)

trackball

ligação do pc à tv (plano vertical)

eLearning e inclusão na UA

Caso da estudante de Tradução

contexto académico alargado

videoconferência

comunicação em seminário

convívio de Natal (professores e colegas)

telefone

voluntária da linha aberta da UA (E-LUA)

apoio e aconselhamento psicológico e emocional aos estudantes da UA

eLearning e inclusão na UA

Agradeço a vossa atenção

marga@ua.pt

eLearning e inclusão na UA

Agradecimentos especiais

Gracinda Martins

Gabinete Pedagógico da UA

Susana Caixinha, sTIC/aSU

serviços de Tecnologias de Informação e Comunicação, área de Suporte ao Utilizador

Andrea Martins, SBIDM/SAUNE

Serviços de Biblioteca, Informação Documental e Museologia

Serviço de Apoio ao Utilizador com Necessidades Especiais